

# MESURES SANITAIRES

## Voyagez en toute confiance !

L'apparition du nouveau coronavirus a imposé un changement majeur dans les mesures sanitaires mondiales. Les normes de propreté et de désinfection sont dorénavant plus strictes. TOURS CHANTECLERC prend à cœur la santé et la sécurité de ses voyageurs. Sachez que nous avons toujours privilégié des fournisseurs de qualité dont les normes sanitaires sont standardisées. Vous trouverez ci-dessous certaines des nouvelles mesures mises en place par nos différents partenaires afin d'assurer la protection de nos voyageurs. \*

\*Ces mesures sanitaires sont présentées à titre indicatif seulement. Elles étaient valides au moment de la mise en ligne de cette brochure et peuvent ne pas être appliquées par l'ensemble de nos fournisseurs. Nous vous invitons à communiquer avec votre agent de voyages pour obtenir les mesures sanitaires spécifiques à votre voyage.

### COMPAGNIES AÉRIENNES

- Port du **couvre-visage** (masque) obligatoire à l'aéroport et durant les vols pour tous les employés et les clients.
- Disposition de distributeurs de **désinfectant pour les mains** dans les aéroports.
- **Désinfection régulière des surfaces** fréquemment touchées au moment de l'enregistrement et de l'embarquement : comptoirs d'enregistrement, bornes libre-service, comptoirs aux portes d'embarquement.
- **Prise de votre température** au moyen d'un thermomètre sans contact lors de l'enregistrement. Si votre température semble élevée ou que vous ressentez des symptômes reliés à la COVID-19, il est important de ne pas voyager. Veuillez noter que quelques questions sur votre état de santé peuvent aussi vous être posées avant votre embarquement pour s'assurer que vous êtes en mesure de partir.
- **Signalisations et marquages au sol** facilitant la distanciation physique.
- **Embarquement cadencé** de l'arrière vers l'avant limitant les croisements à bord.
- Désinfection extérieure de tous les bagages à main avant l'embarquement.
- **Nettoyage minutieux des surfaces fréquemment touchées à bord des appareils avant chaque vol** : toilettes, boucles de ceintures, commandes des sièges, commandes d'éclairage et de ventilation, accoudoirs, tablettes, écrans et surface du système de divertissement, hublots, volets, poignées des coffres supérieurs, housses d'appui-tête, etc.
- Désinfection de l'intérieur des avions avec des pulvérisateurs électrostatiques avant chaque vol.
- Appareils munis d'un **système de filtration HEPA** renouvelant continuellement l'air de la cabine et captant 99,9 % des particules en suspension dans l'air.
- Service en cabine limité et suspension du service d'articles hors taxes.
- Distribution de mets préemballés et d'eau en bouteille uniquement.
- Distribution de trousse de soins personnels jetables comprenant désinfectant et lingettes.

### AUTOCARS

- Port du **couvre-visage** (masque) obligatoire à bord de l'autocar pour tous les employés et les clients.
- Disposition d'un distributeur de **désinfectant pour les mains** à l'avant de l'autocar.
- **Désinfection** des ceintures, accoudoirs, fenêtres et coffres à bagages avant chaque départ.
- **Nettoyage** régulier des rampes d'accès et des poignées.
- **Embarquement cadencé** de l'arrière vers l'avant limitant les croisements à bord.
- Rotation des sièges permise selon la fréquence de désinfection possible de l'autocar.
- L'accès à la toilette de l'autocar sera interdit. Des arrêts seront proposés en cours de route.

### HÔTELS

- **Nettoyage fréquent des espaces publics** : hall, ascenseurs, poignées de portes, toilettes publiques, centres sportifs, piscines, spas, espaces de réunion, etc.
- Disposition de distributeurs de **désinfectant pour les mains** dans les espaces publics.
- **Signalisations et marquages au sol** facilitant la distanciation physique dans les aires d'attente et dans les corridors.
- Limite du nombre de personnes en même temps dans un ascenseur.
- **Sceau de chambre** placé sur la porte pour indiquer que les chambres n'ont pas été occupées depuis leur nettoyage.
- **Désinfection approfondie** des zones les plus sensibles dans les chambres : interrupteurs, poignées de porte, etc.
- **Dispositif d'arrivée et de départ sans contact** avec clé numérique dans plusieurs établissements.
- Formations données régulièrement aux employés des hôtels concernant les protocoles opérationnels renforcés.
- **Partenariat avec des organisations médicales locales** pour contrôler les procédures sanitaires et fournir un service d'urgence au besoin.
- Supports papier réduits (blocs-notes, répertoires) dans les chambres.
- Désinfection extérieure des valises dès l'arrivée à l'hôtel.
- Fermeture temporaire de certaines aires communes (salles d'entraînements, piscines et spas).

Mise à jour le 23 octobre 2020.

### RESTAURANTS

- **Capacité réduite** afin de maintenir une distance entre chaque personne.
- Disposition d'un distributeur de **désinfectant pour les mains** à l'entrée.
- Port du **couvre-visage** (masque) obligatoire pour les cuisiniers et les serveurs.
- Serviette de table jetable privilégiée.
- **Désinfection** approfondie des tables et couverts après chaque client.
- Dans les buffets, distribution de nourriture effectuée uniquement par les employés.
- Sacs préemballés et boîtes à emporter privilégiés au déjeuner.
- Paiement sans contact privilégié et reçu envoyé électroniquement grâce au Wi-Fi.

### CROISIÈRES

- Port du **couvre-visage** (masque) recommandé à l'extérieur de la cabine.
- **Lavage des mains** obligatoire à l'arrivée sur le navire.
- Disposition de distributeurs de **désinfectant pour les mains** à plusieurs endroits sur le navire.
- **Désinfection régulière des surfaces** fréquemment touchées : portes, toilettes, ascenseurs, rampes, accoudoirs, comptoirs, chaises de salon, etc.
- **Signalisation, marquages au sol et aménagement du mobilier** facilitant la distanciation physique.
- Disposition d'un thermomètre infrarouge sur le navire au besoin.
- Désinfection des emballages de marchandises culinaires et lavage des fruits et légumes au vinaigre blanc.
- **Prise de votre température** au moyen d'un thermomètre sans contact lors de l'embarquement. Tout client dont la température est au-dessus de 38 degrés se verra refuser l'accès à bord.
- Mise en place d'un **double service dans les restaurants** pour assurer une distanciation dans les salles à manger.
- Système de **climatisation indépendant** et séparé pour chaque cabine.
- **Système de filtration d'air** de qualité médical dans tout le navire.
- **Capacité réduite** des activités à bord afin de respecter la distanciation sociale.
- **Embarquement échelonné** et enregistrement en ligne.
- Mise en place d'un **spécialiste de la santé publique** à bord qui assurera la propreté quotidienne.

### ATTRACTIONS

- Port du **couvre-visage** (masque) recommandé dans les lieux achalandés et obligatoire pour les guides.
- Disposition de distributeurs de **désinfectant pour les mains** dans plusieurs endroits.
- **Désinfection** régulière des surfaces fréquemment touchées : portes, toilettes, etc.
- **Signalisation et marquages au sol** facilitant la distanciation physique.
- **Heures de visite adaptées** afin d'éviter un achalandage trop important.

### DESTINATIONS

Chaque pays décide de ses propres règles sanitaires en lien avec la Covid-19. Ces règles sont régulièrement modifiées. D'ailleurs, plusieurs pays ont imposé une certification de type «Clean & Safe» aux acteurs de l'industrie touristique. Merci de communiquer avec votre conseiller en voyages afin d'obtenir la dernière version des protocoles mis en place par la destination que vous visiterez.

Mise à jour le 23 octobre 2020.

# CONSEILS AUX VOYAGEURS

LA SÉCURITÉ EST LA  
RESPONSABILITÉ DE TOUS !

Voici quelques recommandations pour nos voyageurs.

**Se laver les mains régulièrement**  
avec du savon et de l'eau ou un gel antiseptique à base d'alcool.



**Éviter de se toucher au visage**



**Tousser et éternuer  
dans votre coude**



**Utiliser des mouchoirs  
à usage unique**

et les jeter immédiatement après l'utilisation.



**Garder une distance de 2 mètres**  
et éviter les accolades, poignées de main et bises.



**Porter un couvre-visage (masque)**  
dans les lieux publics. **Obligatoire** dans les aéroports, dans les avions et dans les autocars.



**Désinfecter vos bagages**  
vos vêtements et vos effets personnels à votre retour.



**Obtenir un plan d'assurance  
voyage complet**



**Privilégier le paiement  
par carte de crédit**  
et disposer votre argent comptant dans un sac hermétique.



**Faire preuve de patience**  
et se présenter à l'aéroport 4 heures avant l'heure de départ.

